

护理实习生共情能力及其影响因素调查

丁 向^{1,2} 何诗雯^{1,2} 熊 华¹ 郑冰雅³ 朱丽辉¹

【摘要】 目的 探讨护理实习生共情能力现状及其影响因素。**方法** 采取整群抽样法抽取本院262名护理实习生,利用IRI-C量表对其共情能力进行调查。**结果** 本院2016年5月至7月共有护理实习生262名,平均年龄(19.89 ± 1.267)岁;本科学历39名,专科学历223名;出生地为城市82名,农村18名;担任班干部66名,接受人文知识培训89名,直系亲属从事医疗行业92名。平均共情能力得分(49.53 ± 7.346)分,其4个维度中想象力得分(12.48 ± 2.725)分,个人悲伤得分(10.79 ± 2.184)分,观点选择(11.74 ± 2.420)分,同情关注(14.52 ± 3.237)分;护理实习生学历、生源地不同,共情能力得分不同,差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 护理实习生共情能力有待进一步提高;院校应采取积极有效的方法帮助护理实习生提升共情能力,在培养过程中应依据护理实习生自身特点采取针对性的培养措施。

【关键词】 护理实习生;共情;影响因素

Survey and influencing factors of empathy capability for nursing interns. Ding Xiang, He Shiwen, Xiong Hua, Zheng Bingya, Zhu Lihui. Hunan Children's Hospital, Changsha 410007, China. Corresponding author: Zhu Lihui, Email: 877845375@qq.com

【Abstract】 Objective To explore the status and influencing factors of empathy capability for nursing interns. **Methods** From May to July 2016, a total of 262 nursing interns were randomized by cluster sampling to examine the empathy capability using interpersonal reactivity index for China (IRI-C) scale. **Results** Their average age was (19.89 ± 1.267) years. Among them, there were 39 undergraduates and 223 students had college diploma; 82 students from urban areas while 18 from rural areas; 66 students were once appointed as class committee members; 89 students obtained humanistic knowledge training and 92 students had direct family members working in health sectors. The average empathy score was 49.53 ± 7.346 ; 4-dimension imagination score 12.48 ± 2.725 ; personal soreness score 10.79 ± 2.184 ; opinion choose score 11.74 ± 2.420 ; empathy focus score 14.52 ± 3.237 . The empathy capability varied from education background and birth place and the differences were significant ($P < 0.05$). The empathy capabilities were positively correlated with such factors as humanistic training, class committee member experiences and families with working experiences in health sectors. **Conclusion** Empathy capability of interns needs to be further enhanced. Colleges should take effective measures to improve students' empathy capability and adopt precise training model based upon their different features.

【Key words】 Nursing Interns; Empathy; Influencing Factors

共情是指能站在他人角度,设身处地地理解别人的感情和处境的一种换位思考能力。该理论由Edward于1909年首次提出,目前该理论已广泛应用于教育心理学、社会学、医疗专业等领域^[1]。护

理工作中的共情可有效促进护患沟通,是一种职业素养。护理实习生共情能力与护患沟通能力、自我效能感、职业态度呈正相关,并影响护理工作满意度^[2-5]。其次,共情能力可提高情商,提高护士文化修养^[6]。因此,护理实习生共情能力的培养意义重大。本研究对本院262名护理实习生进行共情能力调查,探讨影响护理实习生共情能力的相关因素,以为护理教育中如何通过护理人文教育,提高护理实习生共情能力提供参考依据。

DOI: 10.3969/j.issn.1671-6353.2018.03.016

基金项目: 1. 湖南省卫生计生委员会一般项目(B2014-127); 2. 湖南省卫生计生委员会一般项目(B2016031)

作者单位: 1. 湖南中医药大学(湖南省长沙市,410007); 2. 湖南省儿童医院(湖南省长沙市,410007); 3. 长沙医学院(湖南省长沙市,410000)

通讯作者: 朱丽辉, Email: 877845375@qq.com

对象与方法

一、对象

采用整群抽样法抽取2016年5月至7月刚进入本院开始临床实习的护理实习生共262名,其中本科生39名,专科生223名(3年大专137名,5年大专86名);男性1名,女性261名,年龄19~21岁,平均年龄(19.89 ± 1.267)岁;出身地为城市82名,农村180名;独生子女74名;直系三代中有亲属从事医疗工作66名;在班内曾担任干部66名;曾接受人文知识培训89名;曾从事过志愿者活动92名。

二、方法

1. 调查工具:调查对象一般情况问卷由研究者自行设计,内容包括护理实习生所在院校、年龄、生源地、是否为独生子女等。人际反应指针问卷(interpersonal reactivity index for China, IRI-C)中文修订版,1980年此表由美国学者Davis等编制,后詹志禹等^[7]对该表进行翻译修订,其Cronbach α 系数为0.711,该问卷用于测量大学生共情能力。

该量表包括想象力(6个条目)、个人悲伤(5个条目)、观点选择(5个条目)、同情关注(6个条目)4个维度,共计22个条目;量表总分0~88分,共情能力越强,得分越高,其中10道为反向计分题。量表采用Likert 5点评分法,“非常不恰当”计0分,“比

较不恰当”计1分,“不确定”计2分,“比较恰当”计3分,“很恰当”计4分。

2. 调查方法:护理实习生来院岗前培训后正式下临床前由研究者统一发放问卷,调查前告知学生问卷填写的注意事项,问卷填写15 min后现场统一回收。共发放调查问卷270份,回收问卷265份,剔除无效问卷3份,有效问卷262份,有效回收率97%。

三、统计学处理

利用EpiData 3.1软件双人录入数据,采用SPSS 17.0软件进行数据处理,计量资料采用均数 \pm 标准差($\bar{x} \pm s$)表示,多组间比较采用方差分析,两组间比较采用独立样本 t 检验,计数资料采用频数分析,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

结 果

一、护理实习生共情得分情况

得分率=实际得分/总分 $\times 100\%$,护理实习生共情能力平均总得分为(49.53 ± 7.346)分,得分率56.3%;其4个维度中想象力(12.48 ± 2.725)分,得分率52.1%;个人悲伤(10.79 ± 2.184)分,得分率54.0%;观点选择(11.74 ± 2.420)分,得分率58.7%;同情关注(14.52 ± 3.237)分,得分率60.5%。不同特征护理实习生各维度得分比较见表1。

表1 不同特征护理实习生共情得分比较

Table 1 Empathy score comparison of various nursing interns with different features

项目		例数	总分	<i>t</i> / <i>F</i> 值	<i>P</i> 值
院校	本科	39	54.26 ± 7.044	10.465	0.000
	3 年制大专	137	48.24 ± 6.943		
	5 年制大专	86	48.99 ± 7.198		
生源地	城市	82	48.72 ± 7.367	2.689	0.008
	农村	180	51.32 ± 7.017		
独生子	是	74	50.61 ± 7.420	0.588	0.137
	否	188	49.11 ± 7.292		
直系亲属从事医疗行业	是	66	52.02 ± 6.595	3.234	0.001
	否	196	48.69 ± 7.412		
班干部	是	66	54.73 ± 4.501	9.132	0.000
	否	196	47.78 ± 7.297		
曾接受过人文方面培训	是	89	56.56 ± 4.338	16.730	0.000
	否	173	45.91 ± 5.789		
曾从事志愿者活动	是	92	49.59 ± 6.727	0.091	0.927
	否	170	49.50 ± 7.679		

讨 论

一、护理实习生整体共情能力较弱,共情能力有待提升

本次调查结果显示护理实习生共情能力平均得分为 (49.53 ± 7.346) 分,总分88分,得分率低于60%,可见护理实习生共情能力总体较低,该结果与2011-2015年间的多项研究结果一致,这在一定程度上反应了近年来护理实习生共情能力并未得到明显提升^[8-10]。究其原因,可能与该理念在我国医学领域较新,尚未引起足够重视,以及护理教育课程设置局限、专业师资缺乏、实践环节缺如等相关^[11]。在共情的4个维度中,共情得分率:同情关注 $(60.5\%) >$ 观点选择 $(58.7\%) >$ 个人悲伤 $(54.0\%) >$ 想象力 (52.1%) ,可见护理实习生对他人的不幸能有共鸣并给予关心帮助的能力较好,而缺乏体验虚构事物中的情感和行为想象力,同时对他人遭遇困难时或自身处于紧张环境时产生焦虑及不适感较难。一方面可能与当前宣扬乐于助人,互帮互助的价值观,使护理实习生多愿意体谅、关心和帮助他人相关,另一方面护理实习生处于青年时期,长期生活在相对单纯的校园环境中,同情心较强也是其原因^[9]。

有研究表明,护理实习生的共情能力与人文关怀能力有关,重视护理实习生人文素质的培养,并积极开展人文关怀实践活动,将有利于提升护理实习生的共情能力^[10]。本次调查人群中,曾接受过人文知识培训者仅89人,占比34%,而曾参加过培训的护理实习生共情能力得分明显优于未参加的护理实习生 $(P < 0.05)$ 。可见当前护理领域人文方面的教育或培训开展较少,需采取多种措施强化护理专业学生的人文素质培养。

二、护理实习生共情能力受学历、生源地、是否为班干部等因素影响

护理实习生共情能力因学历、生源地不同而有差异。本研究发现,本科护理实习生共情得分 (54.26 ± 7.044) 分、3年制大专 (48.24 ± 6.943) 分、5年制大专 (48.99 ± 7.198) 分,本科护理实习生共情能力得分相对更高,该结果与朱宏锐等^[3]研究结果一致,认为本科护理实习生共情能力明显高于专科生,尤其是情感关怀维度方面,其原因可能与本科生文化教育程度更高,学校更为重视,开展见习更好有关;此外,也可能与本科生年龄较专科生大,

心智更成熟有关。有学者认为学历可能是护士共情水平的影响因素之一,并对护理硕士研究生的共情能力进行调查,结果显示护理硕士研究生共情能力较好,高于本科护理实习生及专科护理实习生^[2];王钰等^[12]对护理本科生共情能力进行研究,认为护理本科生共情能力处于中上水平。共情得分显示护理实习生生源地为农村 (51.32 ± 7.017) 分的明显高于生源地为城市者 (48.72 ± 7.367) 分。陈春海等^[13]调查发现,护理实习生在“同情关怀”维度上共情得分具有显著差异,并认为可能与调查中生源地为农村多于城市,且农村学生自立、互助较早,理解体谅他人的能力相对较早学会有关。

护理实习生共情能力与是否接受过人文方面的培训、是否为班干部、亲属是否从事医疗行业有关。本项研究结果表明曾接受过人文知识培训者共情得分较好 (56.56 ± 4.338) 分,而未接受过该方面培训者的得分 (45.91 ± 5.789) 分与之相比差异较大。也有学者结合护理学的专业特点,设计出三阶段、16个学时的护理专业学生共情培训方案,经该方案培训后护理实习生共情能力得到较大提高^[14]。本次调查中,护理实习生曾担任过班干部者共情能力得分 (54.73 ± 4.501) 分明显高于未担任过班干部的护理实习生 (47.78 ± 7.297) 分,该结果与李燕等^[6]的观点一致,认为学生干部在处理事情时,更能站在他人的角度分析与解决问题。这可能因为学生干部常与学生及老师交流,人际交往实践多,逐渐领悟到换位思考的重要性^[13]。研究发现直系亲属中有从事医疗行业的护理实习生共情能力得分较高 (52.02 ± 6.595) 分,这可能与该部分护理实习生通过家庭成员的影响更多地了解了医疗工作,更理解医务工作者的职业要求有关。

三、多元化教学模式提升护理实习生共情能力

目前,专业技术培训班、传统课程指导模式、体验式教学是提高护理实习生共情能力的三大模式。对于如何提升护理实习生共情能力,许多学者做了相关探索,如周广华等^[15]对护理实习生开展体验患者住院24h的共情教育,结果显示其共情能力与接收常规共情教育的护理实习生相比更高,通过让护理实习生切实感受住院病人基本生理活动受限的感受,可显著提高护理实习生的共情能力,增强护理实习生的主观感受,并在一定程度上促进护理实习生在工作中采取良好的护理行为,提高实习效果。陈红涛等^[16]采取以学生为主体,使学生亲身融入教学活动中获得知识和技能,通过对889名专科

护理实习生在《护理学基础》课程中开展体验式教学,认为经教学后护理实习生共情总分提升明显。罗湘莲^[17]也对大专护理实习生共情心理剧干预方案进行探索,发现经共情心理剧干预后,大专护理实习生共情得分提升显著。针对本科护理实习生的共情能力得分显著高于专科生,有学者建议在学校教学方面:制定人才培养方案,增设相关课程;将共情能力培养纳入教学内容;利用多元化教学方式(如角色模拟、角色扮演、换位思考等)指导学生如何换位思考;采用课堂与课外相结合的教学形式,理论与实践相结合;将护理实习生的共情能力列为成绩考核指标内容之一^[1]。

良好的共情能力有利于建立良好的沟通,有助于构建良好的医-护关系和护-患关系。目前护理实习生共情能力有待进一步提高,而后天培训有利于提升其共情能力。因此,院校应依据护理实习生自身特点采取针对性的有效方法,以帮助护理实习生提升共情能力,从而有利于实习护生今后能更好的从事护理工作。

参考文献

- 康丽娟.本科护生共情及影响因素分析[D].大连:大连医科大学,2013.
Kang LJ. Empathy status and effects of undergraduate nursing students[D]. Dalian: Dalian Medical University, 2013.
- 何方敏,孟繁洁,刘溪.护理硕士研究生共情和沟通能力的相关性研究[J].中国护理管理,2013,13(4):60-62. DOI:10.3969/j.issn.1672-1756.2013.04.019.
He FM, Meng FJ, Liu X. Correlation of empathy and communication ability among nursing students in master programs[J]. Nursing Education, 2013, 13(4): 60-62. DOI: 10.3969/j.issn.1672-1756.2013.04.019.
- 朱宏锐,曾慧,吕晓凡.不同学历护理实习生共情能力、一般自我效能感与人格特征的相关性[J].中国健康心理学杂志,2016,24(4):590-593. DOI:10.13342/j.cnki.cjhp.2016.04.029.
Zhu HR, Zeng H, Lv XF. Correlations of general self-efficacy, empathy ability and personality among nursing students of varying academic background[J]. China Journal of Health Psychology, 2016, 24(4): 590-593. DOI: 10.13342/j.cnki.cjhp.2016.04.029.
- 罗彩凤,陈如琪,吕妃.护理本科生共情能力与职业态度的调查和相关性分析[J].科技文汇,2016,(367):71-74. DOI:6871/j.cnki.kjwha.2016.11.032.
Luo CF, Chen RQ, Lv F. Correlation study between empathy ability and professional attitude of undergraduate nursing students[J]. Collection of Science Education Articles, 2016, (367): 71-74. DOI: 6871/j.cnki.kjwha.2016.11.032.
- 戚秀华.护士共情能力对病人护理工作满意度影响的研究[J].护理研究,2011,25(5):1327-1328. DOI:10.3969/j.issn.1009-6493.2011.15.006.
Qi XH. Impact of empathy ability of nurses on patient satisfaction toward nursing work[J]. Chinese Nursing Research, 2011, 25(5): 1327-1328. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6493.2011.15.006.
- 李燕,王燕.本科护理实习生共情能力的研究现状[J].护理实践与研究,2011,8(22):106-108. DOI:69/j.issn.1672-9676.2011.22.054.
Li Y, Wang Y. Current status of the ability of nursing undergraduates[J]. Nursing Practice and Research, 2011, 8(22): 106-108. DOI: 69/j.issn.1672-9676.2011.22.054.
- 詹志禹.年级、性别角色、人情取向与同理心的关系[M].台北:台北政治大学教育研究所,1987:7-14.
Zhan ZY. Relations between age, gender and empathy[M]. Taipei: Institute of Education, Taipei University of Political Sciences, 1987: 7-14.
- 庄沁红,江金梅.护理实习生共情能力与护患沟通能力的相关性研究[J].当代护士,2014,(02):174-175.
Zhuang QH, Jiang JM. Investigation on the empathy capability and communication between nurses and patients[J]. Modern Nurse, 2014, (02): 174-175.
- 罗丽波,王培红,邓六六,等.护理实习生护理实习生共情能力及其影响因素调查[J].护理学杂志,2012,27(17):69-30. DOI:10.3870/hlxzz.2012.17.069.
Luo LB, Wang PH, Deng LL, et al. Empathy of nursing students during clinical practice and the influencing factors: a survey study[J]. Journal of Nursing Science, 2012, 27(17): 69-30. DOI: 10.3870/hlxzz.2012.17.069.
- 秦芳,王惠珍,陈江鸿.不同学历护理实习生共情和关怀能力的相关性研究[J].中国高等医学教育,2015,(12):56-57. DOI:10.3969/j.issn.1002-1701.2015.12.029.
Qin F, Wang HF, Chen JH. Correlation between empathy and caring ability of nursing students with different educational back [J]. China Higher Medical Education, 2015, (12): 56-57. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1701.2015.12.029.
- 祁晓娜,姚婷,郑守华.护理实习生临床共情能力及其影响因素调查[J].护理学杂志,2013,28(22):80-81. DOI:10.3870/hlxzz.2013.22.080.
Qi XN, Yao T, Zheng SH. An investigation on nursing students of clinical empathy and its influencing factors[J]. Journal of Nursing Science, 2013, 28(22): 80-81. DOI: 10.

- 3870/hlxzz. 2013. 22. 080.
- 12 王钰,刘革新,吴建军. 护理本科生共情及与人格的相关性研究[J]. 护理学杂志,2010,25(3):72-74. DOI:10.3870/hlxzz. 2010. 03. 072.
Wang Y, Liu GX, Wu JJ. Correlation between empathy and personality in nursing undergraduates[J]. Journal of Nursing Science, 2010, 25(3):72-74. DOI: 10. 3870/hlxzz. 2010. 03. 072.
 - 13 陈云海,梁兴梅,田旭. 兰州市某高校本科护生共情能力现状调查分析[J]. 甘肃科技纵横,2013,42(01):95-96. DOI:10.3969/j. issn. 1672-6375. 2013. 01. 036.
Chen CH, Liang XM, Tian X. An investigation on students empathy ability of a university undergraduate nursing in Lanzhou City [J]. Scientific & Technical Information of Gansu, 2013, 42(01):95-96. DOI:10.3969/j. issn. 1672-6375. 2013. 01. 036.
 - 14 李丽红. 本科护理实习生共情能力的干预研究[D]. 郑州:郑州大学,2013.
Li LH. Intervention research of empathy capability for nursing students[D]. Zhengzhou:Zhengzhou University, 2013.
 - 15 周广华,许红霞,杨文红,等. 体验患者住院对护生共情能力及实习效果的影响[J]. 护理学杂志,2014,29(15):1-3. DOI:10.3870/hlxzz. 2014. 15. 001.
Zhou GH, Xu HX, Yang HW, et al. Impact of experiential learning on empathy and internship in nursing students[J]. Journal of Nursing Science, 2014, 29(15):1-3. DOI:10.3870/hlxzz. 2014. 15. 001.
 - 16 陈红涛,雷芬芳,邓翠珍,等. 体验式教学对专科护理实习生共情能力的影响[J]. 护理学报,2015,22(15):4-6. DOI:10.16460/j. issn1008-9969. 2015. 15. 004.
Chen HT, Lei FF, Deng CZ, et al. Influence of experiential teaching on capacity of empathy of college nursing students [J]. Journal of Nursing, 2015, 22(15):4-6. DOI: 10. 16460/j. issn1008-9969. 2015. 15. 004.
 - 17 罗湘莲. 大专护生共情心理干预方案的设计及其效果验证[D]. 湖南师范大学,2016.
Luo XL. Design of intervention measures for nursing students psychological status [D]. Hunan Normal University, 2016.

(收稿日期:2017-10-07)

本文引用格式:丁向,何诗雯,熊华,等. 护理实习生共情能力及其影响因素调查 [J]. 临床小儿外科杂志,2018, 17(3):236-240. DOI:10.3969/j. issn. 1671-6353. 2018. 03. 016.

Citing this article as: Ding X, He SW, Xiong H, et al. Survey and influencing factors of empathy capability for nursing interns [J]. J Clin Ped Sur, 2018, 17(3):236-240. DOI: 10.3969/j. issn. 1671-6353. 2018. 03. 016.

投稿须知

2018年本刊改月刊出版,欢迎广大作者踊跃投稿。投稿需附单位推荐信,请自本刊官网投稿,网址:www.jcps2002.com。联系地址:湖南省长沙市梓园路86号(湖南省儿童医院内),临床小儿外科杂志编辑部,邮编:410007,联系电话:0731-85356896,传真:0731-85383982,Email:china_jcps@sina.com。投稿前,请做好以下形式审查:

- ☐ 是否有中英文标题
- ☐ 论著是否有中英文摘要
- ☐ 文中图表是否有中英文标题
- ☐ 参考文献各要素是否标引齐全,是否有 DOI 编码
- ☐ 中文参考文献是否为中英文双语著录
- ☐ 欢迎引用本刊文献
- ☐ 稿件是否为可编辑的 doc 或者 docx 格式